

eMAPP – Mobilidade Digital para a Eficiência da Operação e Manutenção

André Sarmento, Técnico Supervisor de Manutenção Rodoviária na Egis em Portugal



11 crp

sustentabilidade e
resiliência

INTRODUÇÃO

A Egis em Portugal

- Operação e Manutenção da autoestrada A24 (Chaves - Viseu)

A A24

- Perfil de montanha, condições adversas e elevada exigência técnica



O DESAFIO

- Alinhamento com os pilares:
 - Sustentabilidade
 - Eficiência
 - Qualidade
 - Segurança
- Necessidade crescente de eficiência
- Interface intuitiva
- Digitalizar os registros operacionais e diminuição de erros
- Informação em tempo real

ECOSSISTEMA DIGITAL EGIS

eMOM

- Gestão central de eventos e planeamento

eMAPP

- Aplicação móvel para o terreno

eProAsset

- Gestão de ativos e inspeções

eDash

- Business intelligence e relatórios analíticos



OBJETIVO DO EMAPP

- Digitalizar todos os registos operacionais
- Eliminar o uso de papel e reduzir a duplicação de registos
- Permitir comunicação bidirecional com CCT
- Facilitar acesso a informação em tempo real



FUNCIONALIDADES

- Registo de Patrulha (com GPS)
- Registo de Ocorrências: Acidente, Incidentes
- Registo de Manutenções e Inspeções
- Execução de Ordens de Trabalho
- Registo de Ficha de Intervenção (Anomalias - INTE)
- Atividades de Viabilidade Invernal
- Modo offline com sincronização posterior



emapp



REGISTO DE MANUTENÇÕES



PATROLHA



OCORRÊNCIAS



ORDENS DE
TRABALHO



FICHAS DE
INTERVENÇÃO



SINCRONIZAR TUDO



Home



Ações



Oco



Mapa



ORDENS DE TRABALHO

Filtros

Estado Limpar filtros

Aberto Fechado

Utilizador

Tipo de Ocorrência Limpar filtros

- Acidente
- Incidente
- Manutenção/ Reparação
- Inspeção
- Patrulha
- Viabilidade Invernal
- Informação/ Reclamação
- Indefinido

Sentido

Plataforma

Sublanço

Entidade

Data

Localização na Via

Estado x Hoje x

[Criar +](#) [Mapa](#)

Mostra 50 registros por página

Ontem | Hoje | Semana | Mês | Ano

Anterior **1** Próximo

		Tipo	Data	Hora	N. Operação	Entidade	Sublanço	Sentido / Zona	PK I	PK F	Mapa
			06-05-2025	20:48	INSP_01080_05_2025	EROP - AAV	---	---	---	---	
			06-05-2025	12:30	INSP_01078_05_2025	EROP - OCCT	EI - Pedras Salgadas / Falperra	Sul - Norte	46+100	46+100	
			06-05-2025	08:30	INSP_01071_05_2025	EROP - OCCT	EI - Pedras Salgadas / Falperra	Norte - Sul	46+100	46+100	

Registos: 1 a 3 (sobre o total de 3)

REGISTO DE INCIDENTES



← Ocorrências

INCI

ACID

MANU

INSP

VINV



ANIMAL VAGUEANDO



TENTATIVA DE SUICÍDIO



VIATURA EM CONTRAMÃO



ÓLEO NA VIA



PEÃO NA VIA



OBJETOS NA VIA

Outros



Home



Ações



Oco



Mapa

OPERACIONALIDADE

- Adaptação gradual e natural apoiada com formação
- Redução da resistência à mudança
- Valorização da mobilidade e autonomia
- Feedback positivo dos operacionais



CONCLUSÃO

- Substituição de processos manuais por registos digitais
- Maior eficiência na gestão de tarefas e recursos operacionais
- Comunicação em tempo real entre CCT e operacionais
- Redução de erros e duplicação de registos
- Melhor planeamento e visibilidade contínua da operação
- Solução escalável e replicável para outras infraestruturas

OBRIGADO!

CONTACTOS

andre.sarmiento@egisportugal.pt

