

APP SOS AUTOESTRADAS

RESUMO EXECUTIVO

A aplicação (App) SOS Autoestradas visa preencher a lacuna entre a rede de autoestradas da APCAP e os contratos de concessão existentes para cada autoestrada, orientando os clientes, em caso de incidente ou acidente, de forma rápida e eficiente. A aplicação tem um único botão, que replica o tradicional botão da caixa de chamada SOS, o qual permite ligar diretamente para o centro de atendimento do operador da autoestrada em que circula. Utiliza funções locais e *backend* baseadas na *cloud*, para uma geolocalização precisa e que é apresentada ao utilizador para apoio. Também, envia uma mensagem curta utilizando o formato ECALL *Minimum Set of Data* para o serviço do centro de atendimento. Em caso do cliente estar fora da rede de autoestradas da APCAP, esta App permite a chamada para o número de emergência nacional (112). Exato, eficaz e fácil de utilizar, são os principais atributos da versão atual.

A App SOS Autoestradas destina-se a apoiar os condutores em situações de emergência pelo que a sua conceção teve em consideração a necessidade de rapidez e simplicidade na utilização, eliminando processos burocráticos ou interfaces complexas.

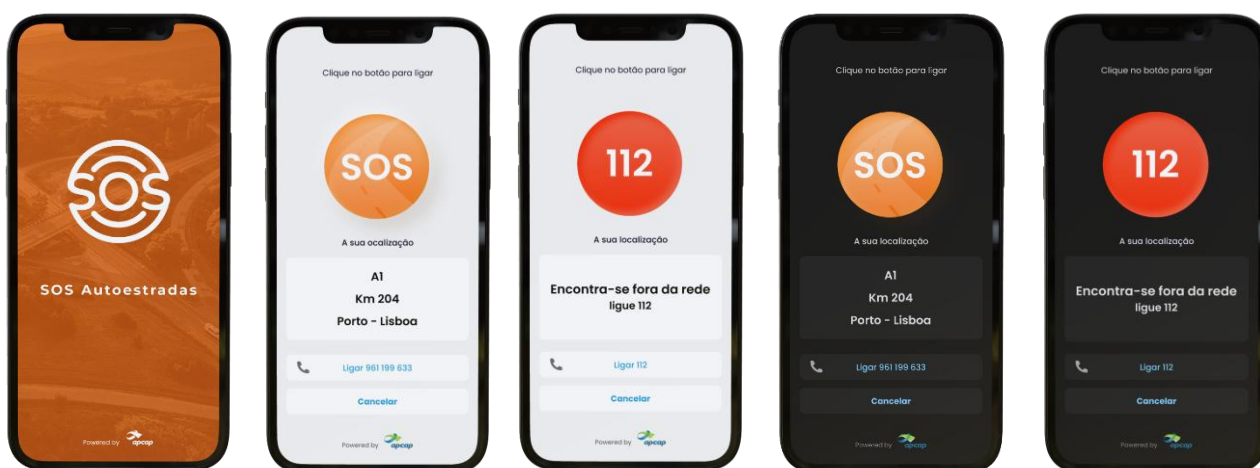
A geolocalização automática e a conversão de coordenadas geográficas (vulgo, gps) para coordenadas lineares (autoestrada, ponto quilométrico, sentido...) garantem que a assistência seja precisa e ágil. Além disso, a App incorpora um sistema de comunicação otimizado, permitindo tanto chamadas de voz diretas como o envio de mensagens automáticas no formato ECALL, que incluem dados essenciais para uma resposta eficaz.

As principais premissas identificadas para o desenvolvimento da App SOS Autoestradas foram:

- Disponível para Android e iOS, garantindo acessibilidade à maioria dos utilizadores;
- Utilização sem necessidade de registo, reduzindo barreiras à adoção da aplicação;
- Geolocalização automática na rede APCAP, permitindo uma identificação exata da localização do utilizador;
- Conversão de coordenadas geográficas para coordenadas lineares, facilitando a comunicação com as equipas de assistência;
- Chamada de emergência para a concessionária responsável, eliminando a necessidade de pesquisa manual;
- Envio de mensagem ECALL para o centro de atendimento (se disponível), agilizando a resposta das equipas operacionais.

O layout da App SOS Autoestradas apresenta um botão de emergência de fácil acesso, permitindo o contacto imediato com a concessionária responsável. Adicionalmente, a App disponibiliza um mapa interativo com a geolocalização do utilizador, fornecendo informações em tempo real sobre a sua posição e a concessionária correspondente. Foram criados dois modos distintos de exibição: modo normal e modo dark. Esta abordagem permite que o utilizador escolha a opção mais confortável, reduzindo a fadiga visual em condições de pouca luz e melhorando a visibilidade da interface em diferentes cenários.

Caso o utente se encontre fora da rede de autoestradas APCAP, a App identifica essa situação e notifica o utilizador desse facto permitindo a ligação direta ao número de emergência nacional (112).



A médio e longo prazo, o objetivo será expandir a App para novos contextos e aprimorar as suas funcionalidades, garantindo uma evolução contínua e adaptada às necessidades dos utilizadores. Serão exploradas várias possibilidades de desenvolvimento, tais como: Expansão da App para outras redes, Integração com Apple CarPlay e Android Auto, Integração nos sistemas de gestão de incidentes das concessionárias, Implementação de inteligência artificial, Possibilidade de integração com assistentes de voz.

A App SOS Autoestradas representa um avanço significativo na modernização da assistência rodoviária em Portugal. A sua implementação permite não apenas melhorar a experiência dos condutores, mas também reforçar a segurança nas autoestradas, reduzindo o tempo de resposta em situações de emergência. Por outro lado, a App cria um ecossistema mais integrado entre concessionárias, autoridades e serviços de emergência consolidando-se como uma solução importante para a mobilidade do futuro.

Luís Monteiro (Egis Road Operation Portugal, luis.monteiro@egisportugal.pt)

Rui Veiga (Autoestradas do Atlântico, rveiga@eatlantico.pt)